

## **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO DISCENTE – SAD**

### **PROPOSTA: PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO PSICOSSOCIAL E PEDAGÓGICA**

A proposta visa trazer ao estudante das FACULDADES ESEFAP um novo espaço de vivência psico-social-pedagógica.

Diante de uma sociedade cada vez mais exigente e competitiva, faz-se necessário oferecer ao discente das FACULDADES ESEFAP, um serviço que possa acolhê-lo e auxiliá-lo a resolver, refletir e enfrentar seus conflitos emocionais, bem como suas dificuldades a nível pedagógico, à fim de que possa portar-se de forma segura e sentir-se capaz de enfrentar os novos desafios.

Este indivíduo passa a se constituir como universitário que, não pode ser considerado como uma “Tábula Rasa”, mas, como aquele que já possui uma história pessoal e formas particulares de reagir e de experimentar, o qual depara-se e passa a se relacionar de maneira cada vez mais ampla com o ambiente acadêmico, em seus aspectos social e pedagógico, exigindo desse, ajustes tanto a nível emocional, como pedagógico.

Esse processo novo de conhecimento e de identificações poderá ser vivido de forma construtiva ou conflitiva, o que exigirá mudanças que, talvez resultem em crises, que por sua vez, implicarão em uma série de reformulações cognitivas e comportamentais. É justamente neste momento que se faz oportuna a intervenção psicológica e/ou psicopedagógica preventiva a fim de facilitar tal processo, ampliando a percepção e a possibilidade de adaptação do indivíduo a essa nova etapa.

A proposta do SAD é, além de oferecer suporte ao acadêmico que se encontra em situação de desajuste emocional, oferecer-lhe uma proposta pedagógica que o auxiliará na resolução dos problemas relacionados ao processo de aprender.

Vale enfatizar que tal processo contempla o envolvimento de vários elementos, como, o pensamento, a percepção, as emoções, a memória e os conhecimentos prévios do indivíduo. Assim, os aspectos intelectual, cognitivo, social, emocional e orgânico, coexistem nesse processo.

É com essa visão integrada do indivíduo que o SAD pretende auxiliar a comunidade acadêmica, em suas diferentes problemáticas.

## **OBJETIVOS:**

### **GERAL:**

- Prestar atendimento aos alunos da ESEFAP, em caráter preventivo, informativo e de orientação individual e/ou grupal, seja a nível emocional e/ou pedagógico.

### **ESPECÍFICOS:**

- Contribuir para o desenvolvimento e adaptação acadêmica do aluno, visando a utilização mais eficiente de recursos intelectuais, psíquicos e relacionais, numa visão integrada dos aspectos emocionais e pedagógicos.
- Fornecer subsídios que facilitem a integração do aluno no contexto universitário.
- Realizar orientação ao aluno, discriminando sua problemática.
- Coletar dados relativos à problemática trazida pelo aluno, identificando a(s) área(s) de maior (es) dificuldade(s).
- Encaminhar à Equipe Multiprofissional, os casos analisados, a fim de se adotar uma conduta específica a problemática apresentada.
- Criar estratégias para o exercício da autonomia do discente, descobrindo no mesmo suas capacidades e desenvolvendo atividades que o auxiliam na ordenação e coordenação de suas idéias e manifestações intelectuais.
- Realizar atendimento emergencial e informativo quanto a dificuldade de cada aluno, envolvendo a escuta da situação problemática, a identificação das áreas de dificuldades: profissional, pedagógica, afetivo-emocional e/ou social.
- Fornecer orientações objetivas que o orientem, minimizando a ansiedade presente.
- Fazer encaminhamento para profissionais e serviços especializados, se necessário.

### **FUNÇÕES DO SAD:**

- Esclarecer o aluno sobre as funções e objetivos do SAD, especialmente no que se refere ao atendimento individual que, em nenhum momento deve ser compreendido como um processo terapêutico de qualquer natureza.
- Acolher o aluno e aceita-lo sem tecer críticas ou julgamentos.
- Realizar a escuta da situação problema nos atendimentos individuais.
- Tentar compreender a situação em que se encontra o aluno, de maneira objetiva e clara, focalizando-se exclusivamente nesse impasse.
- Solicitar esclarecimento de pontos obscuros presentes na exposição da situação do aluno.
- Fornecer orientação ao aluno quanto aos conflitos e/ou quanto à necessidade de busca de um serviço de atendimento psicológico, sem partir do pressuposto de que esse aluno necessariamente precisa de um atendimento desse tipo.

- Classificar a situação-problema entre uma das seguintes categorias, existentes na ficha de atendimento individual de alunos pelos SAD:

- Orientação à hábitos de estudo
- Encaminhamento para avaliação e/ou acompanhamento psicopedagógico
- Atendimento emergencial e/ou triagem
- Encaminhamento para avaliação e/ou atendimento psicológico
- Encaminhamento para oficinas temáticas, workshops ou outros
- Encaminhamento à coordenação do curso

## **METODOLOGIA E COLETA DE DADOS**

### **METODOLOGIA**

O agendamento ou encaminhamento do discente ao SAD poderá ocorrer de três formas:

\* O discente poderá realizar o agendamento via secretaria, onde o mesmo preencherá um requerimento solicitando o serviço e justificando o(s) motivo(s) de tal solicitação, bem como informará dados referentes ao curso que frequenta, termo e endereço, sendo, à partir disso, agendado de acordo com os horários disponíveis;

\* Poderá realizar o agendamento via Internet, preenchendo a ficha de solicitação disponível no site das FACULDADES ESEFAP ([www.esefap.edu.br](http://www.esefap.edu.br)), que será encaminhada através de e-mail à secretaria;

\* O encaminhamento realizado pelo docente, poderá ocorrer, mediante o preenchimento de uma ficha própria onde esse registra dados de identificação do discente, e, detalhadamente, o motivo do encaminhamento, bem como os aspectos referentes à aprendizagem, comportamento e relacionamento interpessoal.

